

# China Training Program 1 luglio 2015

## Programma

**9.45 Registrazione partecipanti**

**10.00 Inizio Lavori**

**10.00 – 13.00 Laboratorio di lingua cinese**

- ✓ Vocabolario minimo di interazione con il cliente cinese

Intento del laboratorio è quello di fare proporre alcune dimostrazioni di interazione con il cliente cinese; il laboratorio sarà strutturato con attivazioni pratiche che coinvolgeranno direttamente i partecipanti e momenti di debriefing successivo. Affrontando in modo applicativo le dinamiche di interazione con il cliente attraverso le simulazioni, verrà inoltre svolto un approfondimento sulle Operations e sulle accortezze pratiche da memorizzare in vista dei prossimi incontri con gli operatori.

- ✓ Linguaggio settoriale: glossario specialistico dedicato alle aziende del settore legno-arredo

Prendendo spunto dal Dizionario del Legno-arredo verrà proposto un percorso all'interno del vocabolario caratteristico del settore.

- ✓ Brand naming: illustrazione dei nomi cinesi degli operatori del settore

Illustrazione dei criteri con cui si traducono al meglio i nomi di Brand in cinese.

*Docente: Jada Bai. Coordinatrice Didattica della scuola Permanente della Fondazione Italia Cina*

**13.00 - 14.00 Business Lunch**

**14.00 – 14.45 Il quadro legale in Cina**

- ✓ Aspetti chiave del diritto in Cina
- ✓ Illustrazione dei servizi del China Desk di NCTM

*Relatore: Hermes Pazzaglini. Senior Partner NCTM*

**14.45 – 17.30 Casi di successo in Cina**

Testimonianza aziendale

*Relatore: Lara Doddi. Marketing Training Manager di Montblanc*

*Moderatore: Francesco Boggio Ferraris. Responsabile della Scuola Permanente della Fondazione Italia*

## **Costi**

- 450€ + iva per gli associati a FederlegnoArredo (primo iscritto)
- 350€ + iva per gli associati a FederlegnoArredo (secondo iscritto)
- 600€ + iva per i non associati a FederlegnoArredo
- Gratuito per gli aderenti al Progetto Cina - Club Made in Italy

**Percorso interamente finanziabile tramite voucher Fondimpresa**

**Contatti:** [formazione@federlegnoarredo.it](mailto:formazione@federlegnoarredo.it)

02/80604331 – 02/80604435